

 Universitat de les Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ GRAU DE TURISME	Codi: GTUR-IAS-10_11
		Versió: 0
		Pàg.: 1 de 12

INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ GRAU DE TURISME

CURS 2010-11

Versió:	Data d'aprovació:	Canvis respecte a l'anterior:

Elaborat per: CGQ	Revisat per: Junta de centre/ CEP/ òrgan competent	Aprovat per: CQUIB
		
Firma: responsable de qualitat	Firma: degà/ana director/a	Firma: Rectora
Data: 12-12-2011	Data: 20-12-2011	Data: 26-1-2012

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears
El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears.



1 DADES IDENTIFICATIVES

Títol	Grau de Turisme		
Curs acadèmic	2010/11		
Centres d'impartició	Mallorca		
Web	Veure annex 1		
Responsable	Marco A. Robledo Camacho		
E-mail	marco.robledo@uib.es		
Adreça	Carretera de Valldemosa, km. 7,5	CP	07122
Telèfon	971172636	Fax	971172389

Responsable de qualitat	Julio Batle Lorente		
E-mail	julio.batle@uib.es		
Adreça	Carretera de Valldemosa, km. 7,5	CP	07122
Telèfon	971172657	Fax	971172389

Comissió de garantia de qualitat (CGQ)	
Julio Batle Lorente	Responsable de qualitat
Nuria Borrull	PDI
Antoni Alcover	PDI
Miquel Seguí	PDI
Antònia Rosselló	PAS
Jesús Chacón Reyes	Alumne

2 RESULTATS I INDICADORS DE LA IMPLANTACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS

2.1 AVALUACIÓ I MILLORA DE LA QUALITAT DE L'ENSENYAMENT

En aquest punt s'ha de fer una reflexió sobre la implantació efectiva del pla d'estudis respecte del pla d'estudis verificat, especificant propostes d'actuació i millora. La informació que us oferim NO és exhaustiva i hi podeu introduir d'altra informació que tingueu.

2.1.1 Objectius, perfil d'ingrés i perfil de graduat

	Curs 2010-11
Nombre d'alumnes per via d'accés	
• Proves d'accés a la Universitat	160
• Formació professional	29
• Titulats	23
• Més grans de 25 anys	17



• Més grans de 45 anys	
• Més grans de 40 anys amb experiència laboral o professional	4
• Altres vies d'accés	

Valoració positiva, evolució satisfactòria. La CGQ de Turisme estableix com a prioritat a llarg termini poder millorar la capacitat d'atracció d'alumnes amb bones qualificacions a Batxiller. Es recomana a l'equip deganal fer gestions proactives amb els tutors, orientadors i coordinadors acadèmics de Batxiller. Es preveu fer un seguiment de la evolució a nota de tall al Grau de Turisme com a indicador clau del prestigi social dels estudis.

2.1.2 Assoliment de les competències

Assoliment de competències	Curs 2010-11
Grau d'assoliment de les competències des del punt de vista de l'alumnat	61,90% creu que sí les ha assolides 3,97% opina que no les ha assolides 30,16% creu que les ha assolides a mitges
Grau d'assoliment de les competències des del punt de vista del professorat	2,68

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

** Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens assolides» i el 4 «totalment assolides»

Valoració positiva. La CGQ del Grau de Turisme considera prioritari debatre les dades d'assoliment de competències al si del Consell d'Estudis. Es considera adient seguir vetllant pel compliment del Reglament Acadèmic, a més de mantenir viva la reflexió crítica envers l'assoliment de competències. S'instia al Vicerectorat a fer una tasca proactiva addicional amb el professorat que no ha realitzat encara cursos d'adaptació al EEES.

2.1.3 Activitats d'accés i admissió d'estudiants, i de tutorització i orientació un cop matriculats

A) ACCÉS I ADMISSIÓ

Grau de satisfacció de l'alumnat amb el procés d'accés i admissió	2010/2011
Accessibilitat de la informació (pla d'estudis, assignatures, guia de centre, pàgina web, etc.)	2,75
Procés de matrícula i informació prèvia	2,29

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

B) TUTORITZACIÓ I ORIENTACIÓ UN COP MATRICULATS

Grau de satisfacció de l'alumnat amb el procés de tutoria i orientació	2010/2011
Tutoria i orientació acadèmica del professorat adreçades a superar amb èxit les assignatures	2,00
Suport i atenció general als estudiants (tutoria de matrícula i de carrera, orientació general, tècniques d'estudi, etc.)	2,00

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»



	2010/2011
Grau de satisfacció de l'alumnat de nou ingrés amb les tutories d'orientació*	62,86%

*Font: Enquesta de perfil i satisfacció de l'alumnat de nou ingrés

Nota: Grau de satisfacció obtingut com a la suma de percentatges d'alumnes de nou ingrés que valoren com a bones o molt bones les tutories d'orientació

Valoració lleugerament negativa. La CGQ del Grau de Turisme considera necessari fer un replantejament dels continguts de la pàgina web de la Facultat. Es considera adient explorar la opció 2.0. Amb aquest objectiu, s'ha iniciat un projecte pioner a la UIB de desenvolupament d'un *blog* temàtic per alumnes de Turisme, que finalitzarà al mes d'abril del 2012.

En relació a la satisfacció de l'alumnat amb el procés de tutoria i orientació, la CGQ considera important millorar aquests resultats i l'equip deganal prendrà les mesures necessàries per assolir aquest objectiu.

2.1.4 Organització/planificació del programa formatiu

Grau de satisfacció dels alumnes amb l'organització / la planificació del programa formatiu	2010/2011
Grau de seguiment que fa el professorat de la guia docent	2,53
Adequació i varietat de les activitats formatives, els treballs, etc.	2,56
Cronograma (distribució semestral de les activitats formatives de les assignatures)	2,66
Horari de les classes	3,04
Càrrega de treball	2,26

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

Valoració lleugerament negativa. La CGQ del Grau de Turisme suggereix debatre els resultats del grau de satisfacció dels alumnes envers l'organització del programa formatiu al si del Consell d'estudis. A més, l'equip deganal ha mantingut contactes al llarg de l'any amb professors i caps de departament de les assignatures amb uns resultats més crítics.

La CGQ del Grau de Turisme considera prioritari assolir una estabilitat del professorat que imparteix la seva docència al Grau de Turisme i observa amb molta preocupació el fet històric de tenir un percentatge de professorat associat molt elevat. S'insta a l'equip deganal a establir contactes amb els caps dels departaments que ofereixen docents a la Facultat a fi de reduir progressivament aquest percentatge.

2.1.5 Personal acadèmic

2.1.6 Recursos materials i serveis

Grau de satisfacció dels alumnes amb els recursos materials i serveis	2010/2011
Informació i suport dels serveis administratius	2,06
Adequació de les aules, les instal·lacions, etc.	2,64
Informació i suport dels serveis informàtics (automatrícula, UIBdigital, aules d'informàtica, etc.)	2,54



Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

2.1.7 Resultats

Indicadors del progrés i resultats de l'aprenentatge

INDICADOR	TEMPORALITZACIÓ	2009-10	2010-11
Taxa d'èxit	A partir del 1r any	87,82%	79,69%
Taxa de rendiment	A partir del 1r any	75,48%	70,17%
Taxa de crèdits presentats	A partir del 1r any	85,94%	88,05%
Taxa de fracàs	A partir del 1r any	12,18%	20,31%

Nombre d'alumnes que no superen cap assignatura	15
Nombre d'alumnes que superen 1 assignatura	13
Nombre d'alumnes que superen 2 assignatures	7
Nombre d'alumnes que superen 3 assignatures	12
Nombre d'alumnes que superen 4 assignatures	15
Nombre d'alumnes que superen 5 assignatures	20
Nombre d'alumnes que superen 6 assignatures	20
Nombre d'alumnes que superen 7 assignatures	34
Nombre d'alumnes que superen 8 assignatures	40
Nombre d'alumnes que superen 9 assignatures	54
Nombre d'alumnes que superen 10 assignatures	33
Nombre d'alumnes que superen 11 assignatures	3

Es fa una valoració positiva de les taxes obtingudes. La lleugera reducció en les taxes d'èxit i de rendiment i el increment de la taxa de fracàs—sempre dins valors acceptables— en relació al curs anterior es considera com el resultat d'un esforç per part de professors i equip deganal en incrementar el nivell d'exigència al Grau. La missió de l'equip deganal de la Facultat de Turisme de prestigiar els estudis de turisme a llarg termini requereix que no es tingui la percepció de que és més fàcil aprovar que a altres graus.

Satisfacció dels grups d'interès

	2009/2010	2010/2011
Grau de satisfacció dels alumnes amb la seva titulació*	2,86	2,59
Grau de satisfacció del professorat**	1S: 2,57 2S: 2,62	2,79
Grau de satisfacció del personal d'administració i serveis***	G. M. Jovellanos: 1,86	

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis



Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

** Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

El curs 2009-10 es va enquestar el PDI en dues fases: primer semestre (1S) i segon semestre (2S)

El curs 2009-10 el nombre d'enquestes obtingudes no va permetre desglossar per titulacions. La informació aportada fa referència al centre.

*** Font: Enquesta biennial de satisfacció del personal d'administració i serveis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

La CGQ valora positivament l'increment progressiu del grau de satisfacció del professorat i considera negatiu el decrement en el dels alumnes. A les reunions periòdiques amb els representants/delegats dels cursos, es constata que la crítica es centra en el funcionament de certes assignatures i en el incompliment puntual de certs professors, que l'equip deganal ha gestionat en cadascun dels casos.

Reclamacions, queixes i suggeriments

	Curs 2009-10	Curs 2010-11
Nombre de queixes i suggeriments presentats	3	4

L'equip deganal ha mantingut un sistema de reunions amb els delegats de cadascun dels grups a fi de recollir informació, comentaris i queixes amb celeritat i de primera mà.

Mitjançant el procés de gestió i revisió de incidències, reclamacions i suggeriments, s'han rebut una sèrie de queixes que podem considerar importants o rellevants:

- Dues queixes (92 alumnes signants) Gener. Queixes en relació a una assignatura. Es va procedir a parlar amb el professor, cap de departament i cap de assignatura.
- Dues queixes (A. Karhu, JL López). Abril/Maig. Queixes de falta de recursos a la Sala d'Informàtica d'Arxiduc. Es va procedir a traslladar la petició de una millora en el recursos disponibles als alumnes de Turisme al gerent de l'edifici i al vicerector de Infraestructura. S'ha aconseguit un canvi complet en el sistema.

Més enllà d'això, s'han rebut molts comentaris i suggeriments de manera personal, el que ha servit per prendre decisions al si de la Junta de Facultat.



Reflexionau sobre la implantació efectiva del pla d'estudis respecte del pla d'estudis verificat, especificant, si escau, propostes d'actuació i millora. És aconsellable fer referència a tots els punts del RD 1393/2007, modificat pel RD 861/2010

La implantació efectiva del pla d'estudis s'ha desenvolupat d'acord amb les previsions.

Com propostes de millora, s'ha de dir que es va demanar una modificació del pla d'estudis consistent en el canvi de quadrimestre de unes assignatures amb l'objectiu de millorar la lògica interna del pla. Aquestes modificacions han rebut el vist i plau d'ANECA.

Per una altra banda, la Junta de Facultat de Turisme aprovà al mes de novembre la creació d'un itinerari internacional en el context d'un pla d'internacionalització de la Facultat més ampli.



2.2 RESULTATS GLOBAIS DE L'AVALUACIÓ, LA PROMOCIÓ I EL RECONeixEMENT DEL PROFESSORAT DEL TÍTOL

Resultats de l'avaluació del professorat	Mitjana del títol	Mitjana del centre	Mitjana de la UIB
1r semestre	6,42	6,42	6,90
2n semestre	6,62	6,62	6,83

Font: Enquesta d'avaluació de la tasca docent del professorat de la UIB

Nota: Valoracions realitzades en una escala de 0 a 10.

Grau de satisfacció dels alumnes amb el personal acadèmic	2010/2011
Coordinació entre el professorat	2,32
Esforç del professorat per fomentar la participació de l'alumnat a classe	2,43
Estructura i claredat expositiva del professorat	2,51
Interès i preocupació del professorat per l'aprenentatge	2,34

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

Actuacions realitzades, anàlisi de resultats obtinguts i, si escau, propostes d'actuació i modificacions a la titulació

La CGQ del Grau de Turisme valora amb preocupació els resultats de l'avaluació del professorat. Es suggereix debatre els resultats esmentats al si de la Junta de Facultat i, posteriorment, al si dels Consells d'estudis per cursos.

2.3 RESULTATS DE LES ACTIVITATS DE MOBILITAT

Actuacions realitzades, anàlisi de resultats obtinguts i, si escau, propostes d'actuació i modificacions a la titulació

El nombre d'alumnes que han realitzat intercanvis s'ha incrementat un altre any, valorant la CGQ les dades com a molt positives.

Des de l'equip deganal s'ha treballat molt intensament per desenvolupar dobles titulacions amb universitats amb el perfil adient. La Junta de Facultat aprovà al mes de Novembre una Doble Titulació amb Fachhochschule Worms i s'estàn ultimant els detalls per ampliar en breu la oferta amb més universitats.

A més, l'equip deganal ha proposat al Vicerectorat de Relacions Internacionals la realització d'enquestes sistemàtiques de satisfacció als alumnes d'intercanvi. Idènticament, es manté l'esforç per promoure, proactivament, al si de l'alumnat una percepció positiva dels intercanvis i la mobilitat. Amb aquest propòsit, es va sol·licitar al Servei de Relacions Internacionals una ajuda per desenvolupar un *blog* amb continguts audiovisuals propis (entrevistes a alumnes que han realitzat intercanvis i/o pràctiques internacionals). Per altra banda, s'ha de consignar el fet que la Facultat de Turisme ha promogut pràctiques amb Xina i Carib al llarg del curs 2010-11.



--

2.4 RESULTATS DE LES PRÀCTIQUES EXTERNES

Actuacions realitzades, anàlisi de resultats obtinguts i, si escau, propostes d'actuació i modificacions a la titulació

No rellevant al Grau

2.5 RESULTATS DE LA INSERCIÓ LABORAL DE LES PERSONES TITULADES I DE LA SEVA SATISFACCIÓ AMB LA FORMACIÓ REBUDA

Actuacions realitzades, anàlisi de resultats obtinguts i, si escau, propostes d'actuació i modificacions a la titulació

No rellevant al Grau

3 REVISIÓ DE LES RECOMANACIONS I MODIFICACIONS

3.1 ACCIONS DERIVADES DE LES RECOMANACIONS DELS INFORMES DE VERIFICACIÓ I SEGUIMENT



D'acord amb les previsions.


3.2 MODIFICACIONS INTRODUÏDES AL PLA D'ESTUDIS

Pendents de verificació

4 SISTEMA DE GARANTIA INTERN DE QUALITAT

4.1 REFLEXIÓ SOBRE LA NECESSITAT D'EFFECTUAR MODIFICACIONS AL SGIQ DERIVADES DE LA IMPLANTACIÓ DE LA TITULACIÓ

Valoració satisfactòria del SGIQ actual.

 Universitat de les Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ GRAU DE TURISME	Codi: GTUR-IAS-10_11
		Versió: 0
		Pàg.: 11 de 12

ANNEX 1: ACCESSOS DIRECTES A LA INFORMACIÓ PÚBLICA¹

TITULACIÓ: Turisme	CURS: 2010-11
INFORMACIÓ	ADREÇA WEB
DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ: Denominació, centre responsable, centres en els quals s'imparteix la titulació (si escau, cas de titulacions conjuntes), tipus d'ensenyament (presencial, semi presencial, a distància), nombre de places de nou ingrés ofertades, núm. mínim de crèdits europeus de matrícula per estudiant i període lectiu i normes de permanència -general de la universitat- (si escau).	http://estudis.uib.cat/grau/turisme/
COMPETÈNCIES: Objectius de la titulació i competències generals i específiques que els estudiants han d'adquirir al llarg dels estudis i que siguin exigibles per atorgar la titulació (han de ser avaluables).	http://estudis.uib.cat/grau/turisme/competencies.html
ACCÉS I ADMISSIÓ D'ESTUDIANTS: Informació prèvia a la matriculació, inclosa la informació sobre terminis i procediments de preinscripció i matrícula (criteris d'admissió); informació sobre les condicions o proves d'accés especials, si existeixen; informació específica dirigida a estudiants de nou ingrés; informació sobre suport i orientació per als estudiants una vegada matriculats; informació sobre sistema de transferència i reconeixement de crèdits.	http://estudis.uib.cat/grau/turisme/accesiAdmissio.html
PLANIFICACIÓ DE L'ENSENYAMENT: Estructura del pla d'estudis (descripció de mòduls o matèries, núm. de crèdits, naturalesa obligatòria o optativa, pràctiques externes, treball fi de grau/màster, etc...).	http://estudis.uib.cat/grau/turisme/GTUR-P/
INFORMACIÓ SOBRE LES ASSIGNATURES (GUIES DOCENTS): Tipus d'assignatura (bàsica, obligatòria o optativa), competències, continguts, crèdits ECTS, sistemes d'avaluació, recursos d'aprenentatge per part del professor i tutories.	http://estudis.uib.cat/grau/turisme/GTUR-P/
CALENDARI GENERAL, CALENDARI D'AVUACIÓ I HORARIS I AULES.	http://estudis.uib.cat/grau/turisme/GTUR-P/horaris.html http://estudis.uib.cat/grau/turisme/GTFM-P/horaris.html http://estudis.uib.cat/grau/turisme/GTEF-E/horaris.html
RESPONSABLE DOCENT: Informació de contacte, indicació del títol de doctor/a i	http://www.uib.es/lauib/Estructura/Facultats_i_escoles/atef/

¹ La Universitat ha de *publicar informació* actualitzada, imparcial i objectiva, tant qualitativa com quantitativa, sobre els programes i títols que ofereix. La Universitat ha de publicar a la seva pàgina web la informació que considera suficient i rellevant de cada un dels ensenyaments oficials.



Universitat de les
Illes Balears

INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ
GRAU DE TURISME

Codi: GTUR-IAS-10_11

Versió: 0

Pàg.: 12 de 12

breu CV.	http://www.uib.es/lauib/Estructura/Facultats_i_escoles/atfp/ http://www.uib.es/lauib/Estructura/Facultats_i_escoles/ftur/ http://estudis.uib.cat/grau/turisme/
CALENDARI D'IMPLANTACIÓ: Procediment d'adaptació dels estudiants procedents d'ensenyaments anteriors (només en el cas que la titulació provingui de la transformació a la nova legislació d'un altre ensenyament).	
SISTEMA DE GARANTIA DE LA QUALITAT: Procediment de suggeriments o reclamacions i informació específica de la inserció laboral (aquesta informació no és obligatòria, però es considera una bona pràctica).	http://estudis.uib.cat/grau/turisme/qualitat.html