



INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ GRAU DE TURISME

CURS 2012-13

Versió:	Data d'aprovació:	Canvis respecte a l'anterior:

Elaborat per: CGQ	Revisat per: Junta de centre/ CEP/ òrgan competent	Aprovat per: CQUIB
Firma: responsable de qualitat	Firma: degà/ana director/a	Firma: Rector
Data:	Data:	Data:

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears
El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears.




0 DADES IDENTIFICATIVES

Títol	Grau de Turisme		
Curs acadèmic	2012/13		
Centres d'impartició	Mallorca		
Web	http://fturisme.uib.es/		
Responsable	Bartolomé Deyà Tortella		
E-mail	tolo.deya@uib.es		
Adreça	Carretera de Valldemosa, km. 7,5	CP	07122
Telèfon	971171328	Fax	971172389

Responsable de qualitat	Dolores Tirado Bennasar		
E-mail	dolores.tirado@uib.es		
Adreça	Carretera de Valldemosa, km. 7,5	CP	07122
Telèfon	971 17 25 55	Fax	971172389

Comissió de garantia de qualitat (CGQ)	
Dolores Tirado	Responsable de qualitat
Marria Antònia Truyols	Secretària
Julio Batle	PDI
Nuria Borrull	PDI
Antoni Alcover	PDI
Catalina Oliver	PAS
Cristina Rosselló	Alumna

Dates de reunió de la CGQ al curs 2012-2013
3/12/2013
17/12/2013
15/1/2014

 Universitat de les Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ GRAU DE TURISME	Codi: GTUR-IAS-12_13
		Versió: 0
		Pàg.: 3 de 29

1 INFORMACIÓ PÚBLICA DISPONIBLE DE LA TITULACIÓ

	Accessos directes a la web
Dades identificatives de la titulació	
Denominació de la titulació	http://estudis.uib.cat/grau/turisme/
Centre responsable de la titulació	http://www.uib.es/lauib/Estructura/Facultats_i_escoles/ftur/
Centres en els quals s'imparteix la titulació (si escau, en cas de titulacions conjuntes)	
Branca de coneixement	http://estudis.uib.cat/grau/turisme/
Tipus d'ensenyament (presencial, semipresencial, a distància)	http://estudis.uib.cat/grau/turisme/
Idiomes en els que s'imparteix la titulació	http://estudis.uib.cat/grau/turisme/GTUR-P/index.html
nombre de places de nou ingrés ofertades	http://estudis.uib.cat/grau/turisme/accesiAdmissio.html
núm. mínim de crèdits europeus de matrícula per estudiant i període lectiu	http://estudis.uib.cat/grau/turisme/
Normes de permanència (específiques del títol o, si escau, les generals de la universitat)	http://estudis.uib.cat/grau/turisme/
Sortides professionals	http://estudis.uib.cat/grau/turisme/sortides.html
Professió regulada per la qual capacita el la titulació (en el cas que sigui una titulació que capaciti per a l'exercici d'una professió regulada)	
Objectius i competències	
Objectius de la titulació	http://estudis.uib.cat/grau/turisme/
Relació de competències generals i específiques que els estudiants han d'adquirir	http://estudis.uib.cat/grau/turisme/competencies.html
Accés i admissió d'estudiants	
Informació prèvia a la matriculació, inclosa la informació sobre terminis i procediments de preinscripció i matrícula (criteris d'admissió); informació sobre les condicions o proves d'accés especials, si existeixen	http://estudis.uib.cat/grau/turisme/accesiAdmissio.html
Perfil recomanat per a alumnat de nou ingrés	http://estudis.uib.cat/grau/turisme/accesiAdmissio.html
Requisits d'accés i criteris d'admissió	http://estudis.uib.cat/grau/turisme/accesiAdmissio.html
informació sobre suport i orientació per als estudiants una vegada matriculats	http://fturisme.uib.es/
informació sobre sistema de transferència i reconeixement de crèdits	http://estudis.uib.cat/grau/turisme/reconeixements.html http://fturisme.uib.es/conval/
Informació sobre cursos d'adaptació per a titulats	
Procediment d'adaptació dels estudiants procedents d'ensenyaments anteriors, només en el cas que el títol provingui de la transformació a la nova legislació d'un	http://estudis.uib.cat/grau/turisme/reconeixements.html http://fturisme.uib.es/conval/



altre títol	
Sistema de Garantia Intern de Qualitat	
Informació sobre el procediment de suggeriments o reclamacions	http://estudis.uib.cat/grau/turisme/qualitat.html
Compromís del títol amb la qualitat	http://estudis.uib.cat/grau/turisme/qualitat.html
Informe/s de seguiment de la titulació	http://fturisme.uib.es/altres/SGIC/
Informació específica sobre la inserció laboral	
Planificació de l'ensenyament	
Estructura general del pla d'estudis (descripció de mòduls o matèries, núm. de crèdits, naturalesa obligatòria o optativa, pràctiques externes, treball fi de grau/màster, etc...).	http://estudis.uib.cat/grau/turisme/GTUR-P/
Guies docents. A les guies docents, la informació que s'avalua és la següent: <ul style="list-style-type: none">• Tipus d'assignatura (bàsica, obligatòria o optativa)• Competències• Continguts• Crèdits ECTS• Sistemes d'avaluació• Recursos d'aprenentatge• Tutories• Calendari general• Calendari d'avaluació• Horaris i aules• Responsable docent:<ul style="list-style-type: none">○ Nom i llinatges○ Informació de contacte○ Indicació del títol de doctor○ Breu CV	http://estudis.uib.es/grau/turisme/GTUR-P/



2 INFORMACIÓ DERIVADA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERN DE QUALITAT: RESULTATS I INDICADORS DE LA IMPLANTACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS

2.0 VALORACIÓ ACADÈMICA

Aquest curs ha estat decisiu per els estudis de Grau de Turisme. La Facultat de Turisme ha posat en marxa un projecte molt ambiciós en un moment d'importantes restriccions pressupostàries, la implantació del Recorregut Internacional en anglès (ACCIÓ DE MILLORA 16 REALITZADA). Aquest projecte té l'objectiu de millorar la internalització dels estudis de Turisme i complir amb l'objectiu de garantir, impulsar i recolzar l'excel·lència en la docència dels estudis de Turisme (vegeu: Compromís del títol amb la qualitat). Això ha estat possible gràcies a la col·laboració dels departaments i professors implicats en aquest projecte que han fet possible oferir un total de 10 assignatures en anglès, a més de les assignatures pròpies d'idiomes. Això ens ha permès impartir aproximadament el 45% de les assignatures del grau en Turisme en un idioma estranger.

La implantació ha estat un èxit. D'acord amb las previsions de la CGQ, la iniciativa ha tingut una molt bona acollida per part dels estudiants, corroborant la hipòtesi que existia una demanda implícita per cursar els estudis en anglès. Així, per exemple, els alumnes de primer curs del grau de Turisme es van decantar pel grup del matí, que és el que ofereix l'itinerari en anglès. D'aquesta manera, un cop oberta la matrícula, les places del grup del matí van quedar cobertes ràpidament (92 estudiants), de manera que estudiants que volien cursar l'itinerari no van poder fer-ho, havent de matricular-se al grup de la tarda, on no s'imparteix l'itinerari (les restriccions pressupostàries no han permès augmentar el nombre de grups per la implantació del Recorregut).

El nombre d'alumnes matriculats a assignatures en anglès en total ha estat al voltant d'uns 300 estudiants. La CGQ destaca l'ajuda econòmica rebuda del Vicerectorat de Relacions Internacionals que ha permès, en primer lloc, dur a terme classes de conversa en anglès amb un professor nadiu durant tot el curs acadèmic per millorar l'expressió oral dels docents. En segon lloc, dotar d'un fons bibliogràfic en anglès disponible per als estudiants a la biblioteca de la Facultat.

D'acord amb un estudi realitzat per dues professores del Recorregut Internacional per valorar la seva implantació, els resultats del quals van ser presentats en unes Jornades de Docència (Santana, M. i Ortiz, N. 2013), el 48% dels alumnes creuen que el Recorregut millorarà el seu nivell d'anglès i serà valorat a l'hora de trobar una feina. D'acord amb les enquestes, el 85% dels alumnes no es penedeixen d'haver escollit cursar assignatures en anglès i a la majoria els agradaria tornar a matricular-se del Recorregut Internacional el proper curs. Aquesta opinió també es recull a la l'enquesta de satisfacció dels alumnes. Aquests valoren molt positivament la posada en funcionament d'aquest itinerari. Inclús proposen, per millorar els estudis de turisme, més assignatures de idiomes.

Per tot això, la CGQ recomana a la Facultat continuar amb l'esforç realitzat, ampliant en la mesura del possible, l'oferta d'assignatures ofertes en anglès en propers cursos (PROPOSTA DE MILLORA 14)

Malgrat els resultats positius esmentats, no hi ha dubte que la implantació del Recorregut pot empitjorar la satisfacció o la valoració del grau per part de cert alumnat. D'acord amb les enquestes de l'estudi citat, el 55% dels alumnes considera que és més difícil cursar les assignatures en anglès. A més, s'ha pogut comprovar com la valoració del professorat quan




aquest imparteix l'assignatura en anglès és menor que quan la imparteix en castellà. La CGQ considera normal que durant els primers anys d'implantació del Recorregut es puguin produir aquestes valoracions pel que aconsella prendre aquestes valoracions amb cautela. La CGQ valora positivament la flexibilitat de la Facultat en permetre el canvi de grup (d'anglès a castellà) a aquells alumnes que han al·legat dificultat per seguir les classes en anglès.

La CGC valora molt positivament l'organització, durant el curs acadèmic 2012-13, de jornades, xerrades o conferències per mostrar les possibilitats i oportunitats professionals dels estudis de turisme (ACCIÓ DE MILLORA 17 REALITZADA). A l'enquesta de satisfacció dels alumnes, aquests valoren molt positivament aquesta iniciativa. En aquest sentit, la CGC apunta, en primer lloc, que les conferències on participin ex-alumnes que destaquin per la seva trajectòria professional o social, com les realitzades, han resultat molt motivadores per als alumnes. En segon lloc, la CGQ valora positivament les accions encaminades a guiar i encoratjar els alumnes cap a la emprenedoria i la innovació, com les jornades organitzades per la Càtedra Bancaja de Joves Emprenedors i la Facultat de Turisme sobre els emprenedors innovadors a l'àmbit del turisme experiencial internacional i local. Per tot això, la CGQ aconsella intensificar aquestes accions (PROPOSTA DE MILLORA 24)

La CGQ destaca les nombroses accions realitzades per garantir la internacionalització dels estudis de turisme (ACCIÓ DE MILLORA 26 REALITZADA). Entre d'altres cal mencionar la signatura de nous convenis amb Xina i el Carib que han permès als alumnes de la UIB augmentar les possibilitats de realitzar pràctiques a l'estranger. La convocatòria de 4 beques per realitzar pràctiques formatives a hotels de la cadena Meliá Hotels Internacional a Dominicana i Malasia. O la participació de la Facultat de Turisme en l'*Erasmus Intensive Programme* amb la Saxion University d'Holanda i la Copenhagen Business University de Dinamarca. Aquesta col·laboració ha permès que 20 estudiants de quart curs del grau de Turisme completin la seva formació acadèmica realitzant un curs de *Risk Management in the Tourism Industry* a Copenhagen. Donat l'èxit de participació i satisfacció dels alumnes que han gaudit d'aquesta oportunitat el curs 2012-13, la CGQ considera molt adient intensificar aquesta col·laboració. La CGQ senyala la necessitat de continuar amb els esforços per millorar la internacionalització dels estudis de turisme i la seva excel·lència. Per això, proposa estudiar la possibilitat d'establir dobles titulacions amb euniversitats estrangeres de reconegut prestigi. de destaca la conveniència de considerar la l'objectiu de Signar noves dobles titulacions amb altres universitats per garantir. (PROPOSTA DE MILLORA 20)

La CGQ valora molt positivament les converses i reunions mantingudes per l'equip decanal amb diverses empreses del Parc Bit (Brújula, Contasol, WinHotel...), el centre neuràlgic de l'activitat turística i tecnològica de Balears, per col·laborar amb la formació dels estudiants de turisme. L'objectiu d'aquestes converses es completar la formació acadèmica del estudiants amb l'aplicació de les noves tecnologies i del software utilitzat per les principals empreses turístiques de Balears. En aquest sentit, el cap d'estudis, juntament amb un professor de turisme, estan fent feina, dins del marc de un projecte d'innovació pedagògica, per tal d'analitzar la posada en pràctica d'aquesta iniciativa. La CGQ pensa aquesta acció (PROPOSTA DE MILLORA 15) millorarà substancialment la formació pràctica dels estudiants i la valoració del estudiants amb el seu pla d'estudis ja que a l'enquesta de satisfacció dels alumnes, aquests indicaven la manca d'aquests tipus de formació pràctica.

La CGQ considera que tots els esforços realitzats per augmentar la excel·lència i qualitat dels estudis de Turisme estan començant a donar els seus fruits (s'han dut a terme totes les accions de millora proposades a l'anterior IAS). Per exemple, cal destacar que s'ha aconseguit atreure alumnes amb millors qualificacions que en cursos anteriors. Així, la nota de tall de l'any acadèmic 2012-13 ha augmentat significativament passant d'un 5 (el curs 2011-2012) a un 5.94.

 Universitat de les Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ GRAU DE TURISME	Codi: GTUR-IAS-12_13
		Versió: 0
		Pàg.: 7 de 29

2.1 AVALUACIÓ I MILLORA DE LA QUALITAT DE L'ENSENYAMENT

2.1.1 Objectius, perfil d'ingrés i perfil de graduat

	2010-11	2011-12	2012-13
Nombre d'alumnes per via d'accés			177
• Proves d'accés a la Universitat	118	104	132
• Formació professional	14	25	22
• Titulats	8	6	8
• Més grans de 25 anys	11	3	8
• Més grans de 45 anys		1	
• Més grans de 40 anys amb experiència laboral o professional	2	2	2
• Altres vies d'accés		2	
• Accés per canvi d'universitat/estudis universitaris espanyols			5


Feina o activitat remunerada el curs anterior*		2012-13
No		66,03%
Sí	Total Sí	33,97%
	Feina a jornada completa (durant més de tres mesos)	17,31%
	Feina a jornada parcial (durant més de tres mesos)	8,97%
	Feina esporàdica (durant menys de tres mesos)	7,69%

*Font: Enquesta de perfil i satisfacció de l'alumnat de nou ingrés

La CGQ valora positivament les accions encaminades a transmetre als alumnes de batxillerat i F.P. l'excel·lència del estudis de Turisme, com la presentació i difusió dels estudis en els centres educatius (ACCIÓ DE MILLORA 18 REALITZADA). No obstant això, l'equip deganal s'ha trobat amb dificultats per dur a terme totes les presentacions que considerava desitjable. La manca de temps en els centres d'educació secundària per complir amb la programació docent i l'organització d'accions desenvolupades per presentar simultàniament els estudis oferts a la UIB (com "Les Jornades de Portes Obertes" o "Els Dimarts a la UIB") fan que sigui molt difícil que els centres disposin de temps perquè l'equip deganal vagi a presentar el pla d'estudis de Turisme. Per això, la CGQ considera oportú plantejar un canvi en l'estratègia. En concret, proposa crear un vídeo dinàmic, atractiu i suggerent, de no més de 15 minuts, que mostri als futurs potencials estudiants la qualitat dels nostres estudis i les magnífiques oportunitats laborals mitjançant, entre altres coses, entrevistes a ex-alumnes que actualment destaquen com a professionals en el sector turístic. Aquest vídeo es podria penjar a la Web de la Facultat i enviar als centres d'educació secundària. La CGQ troba adient proposar a l'equip deganal la consideració d'aquesta mesura per intentar captar els millors estudiants de batxillerat.

2.1.2 Assoliment de les competències

Assoliment de competències	2010-11	2011-12	2012-13
Grau d'assoliment de les competències des del punt	61,90% creu que sí les ha assolides	66,4% creu que sí les ha assolides	62,9% creu que sí les ha assolides

 Universitat de les Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ GRAU DE TURISME	Codi: GTUR-IAS-12_13
		Versió: 0
		Pàg.: 8 de 29

de vista de l'alumnat	3,97% opina que no les ha assolides 30,16% creu que les ha assolides a mitges	0,8% opina que no les ha assolides 22,7% creu que les ha assolides a mitges 10,1% No contesta	4,0% opina que no les ha assolides 17,7% creu que les ha assolides a Sitges 15,3% No contesta
Grau d'assoliment de les competències des del punt de vista del professorat	2,68	2,70	2,33

* Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

** Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens assolides» i el 4 «totalment assolides»

De l'anàlisi detallada de les causes que porten als alumnes a pensar que només han assolit a mitges les competències o no les han assolides podríem apuntar, en primer lloc, l'elevat nivell d'exigència dels estudis que fa que determinades assignatures numèriques puguin resultar més dificultoses per als alumnes. En segon lloc, algunes respostes de les enquestes mostren descontent amb algunes assignatures/professors. La CGQ recomana a l'equip deganal identificar aquestes assignatures i tractar d'analitzar juntament amb el professorat els motius d'aquesta percepció per part dels alumnes (PROPOSTA DE MILLORA 25.1). En tercer lloc, i també fruit de la revisió de les respostes des alumne, es constata el fet assenyalat en el anterior IAS de que els alumnes no entenen la guia docent o no la llegeixen, per tant no saben si han assolit les competències. La CGQ també planteja dubtes si un alumne té el coneixement suficient per valorar si ha assolit una competència. Per tot això, la CGQ continua pensant que seria més oportú canviar les guies docents per tal de ferles més comprensibles i atractives per els alumnes. Mentre això no sigui possible, seria convenient que els professors informessin als alumnes de les competències que es volen assolir a la seva assignatura, com a mínim al inici de curs. Per millorar la percepció d'alumne en l'assoliment de les competències, el professor, addicionalment i a final de curs, podria donar la seva opinió al alumnes damunt el grau d'assoliment d'aquestes competències i demanar la opinió dels alumnes. La CGQ considera recomanable traslladar a l'equip deganal i al consell d'estudis aquesta proposta de millora. (PROPOSTA DE MILLORA 25.2)

Respecte a la valoració des del punt de vista del professorat, la CGQ considera que, tal i com assenyalen els professors l'excessiu nombre d'alumnes per classe, la falta de motivació de d'alguns alumnes i el baix nivell de preparació previ podrien explicar la disminució en la valoració de l'assoliment de les competències. La CGQ considera que la mesura proposada el paràgraf anterior aportarà informació mols valuosa per l'anàlisi d'aquesta qüestió.

2.1.3 Activitats d'accés i admissió d'estudiants, i de tutorització i orientació un cop matriculats


A) ACCÉS I ADMISSIÓ

Grau de satisfacció de l'alumnat amb el procés d'accés i admissió	2010-11	2011-12	2012-13
Accessibilitat de la informació (pla d'estudis, assignatures, guia de centre, pàgina web, etc.)	2,75	2,84	3,00
Procés de matrícula i informació prèvia	2,29	2,43	2,61

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

D'acord a les previsions de la CGQ del IAS anterior, el grau de satisfacció del alumnat de nou ingrés respecte a la guia del centre i a la informació que proporciona la pàgina web dels seus estudis ha augmentat respecte el curs anterior. Així, el 80 % dels enquestats està bastant o molt satisfet amb la informació de la guia del centre i de la pàgina web.

 Universitat de les Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ GRAU DE TURISME	Codi: GTUR-IAS-12_13
		Versió: 0
		Pàg.: 9 de 29

També ha millorat el grau de satisfacció amb el procés de matrícula i la informació prèvia. La valoració dels alumnes ha augment al voltant del 7,5% . En aquest sentit, la CGQ valora positivament les accions realitzades juntament per els serveis administratius i l'equip decanal per tal de millorar el procés de matrícula (ACCIÓ DE MILLORA 22 REALITZADA).

B) TUTORITZACIÓ I ORIENTACIÓ UN COP MATRICULATS

Grau de satisfacció de l'alumnat amb el procés de tutoria i orientació	2010-11	2011-12	2012-13
Tutoria i orientació acadèmica del professorat adreçades a superar amb èxit les assignatures	2,00	2,37	2,59
Suport i atenció general als estudiants (tutoria de matrícula i de carrera, orientació general, tècniques d'estudi, etc.)	2,00	2,04	2,26

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis


Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

Respecte a la tutoria i orientació acadèmica del professorat, ha augmentat al voltant d'un 9% el grau de satisfacció respecte al curs anterior. També ha millorat el grau de satisfacció amb el suport i atenció general als estudiants, concretament, un 11%. S'han realitzat les accions concretes previstes (ACCIÓ DE MILLORA 19 REALITZADA) consistents en la realització de sessions informatives amb els alumnes per explicar-los i orientar-los sobre la implantació del grau i de les seves principals novetats. Així, s'han fet diverses sessions informatives referents a la posada en marxa del Recorregut Internacional en Anglès, de l'oferta d'assignatures optatives i del funcionament i normativa de les assignatures *Practicum I i II* i del Treball Fi de Grau. D'acord amb els resultats de les enquestes dels alumnes pareix que seria convenient realitzar les sessions a començament del segon trimestre (i no a mitjans de trimestre, com s'ha fet el curs 2011-12) per resoldre abans sigui possible les incerteses que tenen els alumnes referents a aquestes assignatures (PROPOSTA DE MILLORA 17)

S'han dut a terme tutories de matrícula de forma grupal realitzades per un membre de l'equip deganal i un persona del PAS. Per diversos mitjans s'aconsella a l'alumne l'assistència a aquestes tutories abans de matricular-se per resoldre tots els dubtes que li puguin sorgir a l'alumne abans de matricular-se. No obstant això, el nombre de alumnes que han assistit a les tutories ha estat reduït (al voltant del 31%). Per això, els alumnes que no han assistit a les tutories poden haver tingut problemes amb la matrícula. La CGQ considera necessari que a nivell de rectorat s'imposi la obligatorietat de assistència a aquestes tutories ja que es solucionarien molts dels problemes que es donen actualment al procés de matriculació. (PROPOSTA DE MILLORA 16).

Tot i això, la CGQ considera que l'organització de les tutories actual ha permès augmentar el grau de satisfacció de l'alumne amb les tutories de matrícula (el 60% dels estudiants valora com a bona o molt bona la informació rebuda en aquestes tutories) per la qual cosa recomana continuar en aquesta línia.

	2010-11	2011-12	2012-13
Grau de satisfacció de l'alumnat de nou ingress amb les tutories d'orientació*	62,86%	54,17% (sobre el 39,34% dels alumnes enquestats que varen fer la tutoria de matrícula)	60,0% (sobre el 30,77% dels alumnes enquestats que varen fer la tutoria de matrícula)

 Universitat de les Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ GRAU DE TURISME	Codi: GTUR-IAS-12_13
		Versió: 0
		Pàg.: 10 de 29

*Font: Enquesta de perfil i satisfacció de l'alumnat de nou ingrés

Nota: Grau de satisfacció obtingut com a la suma de percentatges d'alumnes de nou ingrés que valoren com a bones o molt bones les tutories d'orientació

Nota 2: En el curs 2011-12 la tutoria de matrícula no va ser obligatòria

2.1.4 Organització/planificació del programa formatiu

Grau de satisfacció dels alumnes amb l'organització / la planificació del programa formatiu	2010-11	2011-12	2012-13
Grau de seguiment que fa el professorat de la guia docent	2,53	2,68	2,78
Adequació i varietat de les activitats formatives, els treballs, etc.	2,56	2,59	2,57
Cronograma (distribució semestral de les activitats formatives de les assignatures)	2,66	2,78	2,85
Horari de les classes	3,04	2,92	2,79
Càrrega de treball	2,26	2,40	2,44

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

El grau de seguiment de la guia docent ha millorat respecte al curs anterior gràcies a l'esforç realitzat per l'equip deganal i la col·laboració del Consell d'estudis i del professorat. La CGQ aconsella seguir millorant aquest aspecte i intentar detectar, a través de les enquestes de docència, aquells professors que incompleixen de manera significativa i reiterada la guia docent.


S'han dut a terme totes les accions per millorar la planificació de les activitats formatives (ACCIÓ DE MILLORA 20 REALITZADA) con ara son:

- Corregir els horaris de classe per evitar la sobrecàrrega de hores lectives de una mateixa assignatura en un sols dia
- Deixar una franja horària de dues hores sense activitat docent a tots els grups del grau de Turisme amb l'objectiu d'organitzar un cicle de conferències amb distingides personalitats i professionals del sector turístic
- Traslladar als alumnes de 4^o curs al edifici Jovellanos per afavorir el seguiment de les assignatures optatives
- Creació d'un grup de tarda per a 3^o curs

No obstant això, la valoració dels horaris de classe i l'adequació i varietat de les accions formatives ha disminuït respecte l'any anterior, encara que en una quantitat insignificant. Analitzant les enquestes, alguns alumnes assenyalen la seva disconformitat amb els horaris. En opinió de la CGQ, això es produeix especialment als primer cursos per el excessiu nombre d'alumnes que ha fet necessari l'augment del grups mitjans per tal de fer possible dur a terme les classes pràctiques. La CGQ senyala que si no s'augmenta el número de grups grans, no hi ha marge per millorar la distribució dels horaris.

Per lo que respecta a l'adequació i varietat de les accions formatives, pareix que els alumnes dels darrers cursos troben que es fan massa treballs, que molts d'ells en grups i que suposen gran part de la nota de l'assignatura. Això provoca, en la seva opinió, una sobrecarrega d'aquest tipus d'activitat i dificulta el poder compaginar els estudis amb la feina. La CGQ aconsella dur al consell d'estudis aquesta qüestió per tractar d'analitzar-la i millorar-la si es troba adient (PROPOSTA DE MILLORA 18)

Malgrat el grau de satisfacció de la càrrega de treball hagi millorat lleugerament gràcies a les accions dutes a terme per part l'equip deganal i el vicerectorat corresponent, (ACCIÓ DE MILLORA 2 REALITZADA), la CGQ considera que pot continuar millorant.

 Universitat de les Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ GRAU DE TURISME	Codi: GTUR-IAS-12_13
		Versió: 0
		Pàg.: 11 de 29

En relació a la valoració dels cronogrames, també s'ha millorat respecte al curs anterior. No obstant, la CGQ considera que la introducció del cronograma a la UIB digital continua essent difícil per el professor i poc pràctic per l'alumne, lo que explicaria el mal funcionament d'aquesta eina. Tot i que el cap d'estudis ha informat als professors de la necessitat d'elaborar i introduir el cronograma a la UIB digital, les revisions efectuades per aquesta persona (ACCIÓ DE MILLORA 24 REALITZADA) constaten el fet que continua havent professor que s'obliden de introduir-lo a la UIB digital. Uns dels motius principals que explicarien aquest fet es que els docents han de introduir la guia docent durant el mes de juny i el cronograma no es pot introduir fins el mes de setembre. La CGQ proposa traslladar al vicerectorat aquestes consideracions per tal de millorar aquesta eina.

2.1.5 Personal acadèmic

2.1.6 Recursos materials i serveis

Grau de satisfacció dels alumnes amb els recursos materials i serveis	2010-11	2011-12	2012-13
Informació i suport dels serveis administratius	2,06	2,11	2,19
Adequació de les aules, les instal·lacions, etc.	2,64	2,35	2,66
Informació i suport dels serveis informàtics (automatrícula, UIBdigital, aules d'informàtica, etc.)	2,54	2,86	2,94

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

L'adequació de les aules ha millorat gràcies a algunes accions realitzades. En concret, s'han canviat, amb la col·laboració del vicerectorat corresponent, les pissarres que produïen centelleigs a la pissarra i que ocasionaven problemes de visualització als alumnes (ACCIÓ DE MILLORA 25 REALITZADA). No obstant, i d'acord amb l'enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador, existeixen problemes en les aules, que en opinió de la CGQ haurien de esser corregides, en la mesura que es pugui, com els problemes de goteres quan plou molt (PROPOSTA DE MILLORA 23).


Davant l'impossibilitat de disposar d'una aula d'informàtica degut a les restriccions pressupostaries i d'espai, la Facultat ha instal·lat quatre ordenadors addicionals a la biblioteca. Aquest poden esser utilitzats per els estudiants de turisme i estan connectats amb el servei de reprografia de l'edifici per tal de poder imprimir qualsevol document. Això, en opinió de la CGQ ha permès millorar la valoració dels serveis informàtics. Al voltant del 76% dels alumnes estan satisfets o molt satisfets.

La informació i el suport dels serveis administratius també ha millorat.

2.1.7 Resultats

Indicadors pel seguiment del RD 1393/2007

INDICADOR	OBJECTIU VERIFICA	2012-13
-----------	-------------------	---------

 Universitat de les Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ GRAU DE TURISME	Codi: GTUR-IAS-12_13
		Versió: 0
		Pàg.: 12 de 29

Taxa de graduació	A partir de 2013-14	33%	
Taxa d'abandonament		27%	
Taxa d'eficiència dels graduats		76%	
Taxa d'èxit de la titulació		85%	82,65%


Indicadors del progrés i resultats de l'aprenentatge

INDICADOR	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Taxa d'èxit	87,82%	79,69%	82,97%	82,65%
Taxa de rendiment	75,48%	70,17%	73,29%	74,94%
Taxa de crèdits presentats	85,94%	88,05%	88,33%	90,68%
Taxa de fracàs	12,18%	20,31%	17,03%	17,35%

	2010-11	2011-12	2012-13
Nombre d'alumnes que no superen cap assignatura	15	22	27
Nombre d'alumnes que superen 1 assignatura	13	9	16
Nombre d'alumnes que superen 2 assignatures	7	13	24
Nombre d'alumnes que superen 3 assignatures	12	13	33
Nombre d'alumnes que superen 4 assignatures	15	25	35
Nombre d'alumnes que superen 5 assignatures	20	28	43
Nombre d'alumnes que superen 6 assignatures	20	34	42
Nombre d'alumnes que superen 7 assignatures	34	49	54
Nombre d'alumnes que superen 8 assignatures	40	35	62
Nombre d'alumnes que superen 9 assignatures	54	59	61
Nombre d'alumnes que superen 10 assignatures	33	54	80
Nombre d'alumnes que superen 11 assignatures	3	13	7
Nombre d'alumnes que superen 12 assignatures		3	2
Nombre d'alumnes que superen 13 assignatures		2	2

Un dels objectius de l'equip deganal és augmentar l'excel·lència i la qualitat del grau de Turisme que es tradueix en augmentar el nivell d'exigència. Això, junt a la dificultat afegida de estudiar el grau en anglès pot fer que els primers anys d'implantació els indicadors estiguin una mica per davall de la mitjana de la UIB. En aquets sentit, la CGQ apunta que, segons les enquestes de satisfacció de l'alumnat amb la titulació, també els alumnes dels darrers cursos consideren que s'hauria de augmentar el grau d'exigència als estudis de Turisme. Per això, la CGQ valora positivament l'aprovació per part de la Facultat de Turisme d'unes normes de permanència més estrictes per tal de garantir que els estudiants es prenen amb serietat els estudis i superen uns crèdits mínims. S'estableixen 24 crèdits a aprovar en el primer any per als alumnes de nou ingrés i 48 crèdits entre els dos primers anys.

La CGQ valora positivament l'aposta de l'equip decanal per fomentar l'excel·lència acadèmica dels estudiants mitjançant la creació de nous premis, como el premi Actua al millor Treball Fi de Grau o la creació de beques per als millors estudiants de rus. L'idea d'aquesta darrera beca es suplir la mancança d'aquesta llengua en el pla d'estudis de turisme, davant l'espectacular increment del turisme rus i la demanda de professionals del sector turístic que parlín aquesta llengua. La facultat pagarà, als quatre millors estudiants de turisme que hagin seguit el curs de rus que ofereix la Universitat de les Illes Balears, tot l'import de les classes rebudes (ACCIÓ DE MILLORA 21 REALITZADA). Donada la impossibilitat de incorporar aquest idioma en el pla

 Universitat de les Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ GRAU DE TURISME	Codi: GTUR-IAS-12_13
		Versió: 0
		Pàg.: 13 de 29

d'estudis, la CGQ considera molt adequada aquesta iniciativa per atendre, en la mesura del possible, uns dels suggeriments del estudiants per tal de millorar els estudis de Turisme.

Amb l'objectiu de augmentar l'oferta d'assignatures d'idiomes, l'equip decanal està treballant per tal d'intentar oferir, el proper curs, com assignatura optativa, l'idioma que l'alumne no ha elegit com obligatori a la carrera. D'aquesta forma, l'alumne podria estudiar tres idiomes (anglès, francès i alemany), en front dels dos que pot estudiar actualment, amb la qual cosa es satisfaria la demanda dels estudiants, plasmada a les enquestes, de poder estudiar més assignatures d'idiomes. La CGQ considera molt adient aquesta mesura i creu que milloraria el grau de satisfacció dels alumnes (PROPOSTA DE MILLORA 19).

La CGQ valora positivament que l'equip decanal i el personal d'administració i serveis continuïn col·laborant per aconseguir millorar el funcionament de la Facultat mitjançant la realització de reunions periòdiques i la realització de les tutories de matrícula conjuntament. (ACCIÓ DE MILLORA 22 REALITZADA). La CGQ valora molt positivament la implantació d'un grup de tarda en tercer curs ja que era una de principals demandes dels alumnes.

Satisfacció dels grups d'interès

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Grau de satisfacció dels alumnes amb la seva titulació*	2,86	2,59	2,83	2,83
Grau de satisfacció del professorat**	1S: 2,57 2S: 2,62	2,79	3,25	2,82
Grau de satisfacció del personal d'administració i serveis***	G. M. Jovellanos: 1,86		2,53	

* Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis
Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

** Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador
Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»
El curs 2009-10 es va enquestar el PDI en dues fases: primer semestre (1S) i segon semestre (2S)
El curs 2009-10 el nombre d'enquestes obtingudes no va permetre desglossar per titulacions. La informació aportada fa referència al centre.

*** Font: Enquesta biennal de satisfacció del personal d'administració i serveis
Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

Reclamacions, queixes i suggeriments

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Nombre de queixes i suggeriments presentats			4	2

L'informe anual de queixes i suggeriments per al curs 2012-13 es el següent:


QUEJA_1: 1 alumno

RECIBIDA: en papel mediante el formulario de quejas disponible

CAUSA: Mal funcionamiento de los ordenadores de la biblioteca e imposibilidad de imprimir determinados documentos desde ellos.

SERVICIOS AFECTADOS: biblioteca

FECHA DE RECEPCIÓN: 17/1/2013
FECHA DE RESPUESTA AL INTERESADO: 17/1/2013

 Universitat de les Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ GRAU DE TURISME	Codi: GTUR-IAS-12_13
		Versió: 0
		Pàg.: 14 de 29

FECHA DE SOLUCIÓN Y COMUNICACIÓN AL INTERESADO: 24/1/2013

SOLUCIÓN:

- El Centro de Tecnologías de la Información reparó los ordenadores y ya se puede imprimir desde estos.

PLAN DE MEJORA:

- La Facultad de Turismo ha conseguido mejorar la disponibilidad de ordenadores para los alumnos, instalando en la planta superior de la biblioteca, cuatro ordenadores adicionales a disposición de los alumnos, y desde los cuales también se puede imprimir.

QUEJA_2: 1 alumno

RECIBIDA: en papel mediante el formulario de quejas disponible

CAUSA: La persona que atiende al público lo hace con actitud de desgana y con un trato poco amable con los alumnos, y con el material. En alguna ocasión está cerrada antes de la hora de cierre.

SERVICIOS AFECTADOS: copistería del edificio Arxiduc Lluís Salvador

FECHA DE RECEPCIÓN: 25/2/2013

FECHA DE RESPUESTA AL INTERESADO: 25/2/2013

FECHA DE SOLUCIÓN Y COMUNICACIÓN AL INTERESADO: 28/2/2013

SOLUCIÓN:

- La responsable de calidad del título le ha comunicado a dicha persona las quejas planteadas al centro. La respuesta y actitud de dicha persona ha sido totalmente satisfactoria, agradeciendo los comentarios y mostrando una total disposición a corregir las posibles deficiencias en el trato con los alumnos.

PLAN DE MEJORA:

- No da lugar



Reflexionau sobre la implantació efectiva del pla d'estudis respecte del pla d'estudis verificat, especificant, si escau, propostes d'actuació i millora. És aconsellable fer referència a tots els punts del RD 1393/2007, modificat pel RD 861/2010

La implantació del pla d'estudis s'està desenvolupant d'acord amb les previsions.

Es modifica el pla d'estudis per incorporar les accions de millora previstes a l'anterior IAS (ACCIÓ DE MILLORA 23 REALITZADA).

En primer lloc, per millorar el repartiment de les assignatures ofertes a 4^o curs entre els dos semestres, i que els alumnes disposin aproximadament del mateix nombre d'assignatures optatives, es modifica el pla d'estudis i es canvien de semestre les següents assignatures:

- La assignatura obligatòria "Francès o Alemany III" passa al primer semestre
- Les assignatures optatives "Habilitats directives", "Economia del Transport Aeri", "Itineraris Culturals i naturals" y "Màrqueting de destins Turístics" passen al segon semestre.

En segon lloc, també es canvia el caràcter de les assignatures "Practicum I", "Practicum II" i "Treball Fi de Grau". Encara que son assignatures de segon semestre, tindran caràcter anual per els alumnes, es a dir, les podran realitzar tot l'any, i no només el segon semestre.

En tercer lloc, fruit de les negociacions entre l'equip deganal i la Càtedra d'Estudis Turístics Meliá Hotels International, s'obté el finançament necessari per oferir una nova assignatura optativa, "Responsabilitat social i ètica empresarial", oferta al primer semestre de 4^o curs.


En quart lloc, s'incorpora al pla d'estudis la Menció "Recorregut curricular internacional" per a l'alumnat que:

- hagi cursat un mínim de 30 crèdits d'assignatures en anglès (sense comptar les assignatures d'ensenyament d'aquesta llengua),
- hagi efectuat una estada en una universitat estrangera durant un any
- desenvolupi el Pràcticum amb utilització preferent d'un idioma estranger
- faci el projecte Fi de Grau en anglès.

En qualsevol cas, per els alumnes que no verifiquin tots els criteris necessaris per poder obtenir el «Recorregut Curricular Internacional», al Suplement Europeu al Títol s'indicarà el nombre de crèdits i assignatures cursades en anglès, així com les estades realitzades a l'estranger.

En cinquè lloc, es modifiquen el criteris de permanència segons lo explicat en l'apartat 2.1.6.

La CGQ considera que donada l'escassetat d'assignatures optatives que es poden oferir com a conseqüència de les restriccions pressupostàries seria convenient estudiar la manera d'augmentar l'optativitat en el grau de Turisme (PROPOSTA DE MILLORA 19).

 Universitat de les Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ GRAU DE TURISME	Codi: GTUR-IAS-12_13
		Versió: 0
		Pàg.: 16 de 29

2.2 RESULTATS GLOBAIS DE L'AVUACIÓ, LA PROMOCIÓ I EL RECONeixEMENT DEL PROFESSORAT DEL TÍTOL

Curs	Resultats de l'avaluació del professorat	Mitjana del títol	Mitjana del centre	Mitjana de la UIB
2010/2011	1r semestre	6,42	6,42	6,90
	2n semestre	6,62	6,62	6,83
2011/2012	1r semestre	5,95	5,95	6,79
	2n semestre	6,48	6,48	6,87
	Total	6,23	6,23	6,82
2012-13	1r semestre	6,55	6,55	6,72
	2n semestre	6,44	6,44	6,70

Font: Enquesta d'avaluació de la tasca docent del professorat de la UIB

Nota: Valoracions realitzades en una escala de 0 a 10.

Grau de satisfacció dels alumnes amb el personal acadèmic	2010-11	2011-12	2012-13
Coordinació entre el professorat	2,32	2,27	2,25
Esforç del professorat per fomentar la participació de l'alumnat a classe	2,43	2,58	2,72
Estructura i claredat expositiva del professorat	2,51	2,60	2,63
Interès i preocupació del professorat per l'aprenentatge	2,34	2,45	2,57

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

Actuacions realitzades, anàlisi de resultats obtinguts i, si escau, propostes d'actuació i modificacions a la titulació

La CGQ valora positivament que els resultats de l'avaluació del professorat hagi millorat respecte l'any anterior i que s'acosti a la mitjana de UIB.

No obstant això, dels resultats de les enquestes realitzades, tan del professorat com de l'alumnat, la CGQ considera que el grau de satisfacció d'ambdós col·lectius podria augmentar si es aconseguix una millor uniformitat i coordinació entre els professors i les assignatures. (PROPOSTA DE MILLORA 22)

Així, la CGQ considera oportú dur al Consell d'estudis la necessitat de:

- Mateix nivell exigít a tots els grups d'una assignatura, independentment del professor.
- Criteris d'avaluació coherents entre les diverses assignatures.
- Major coordinació entre les assignatures



2.3 RESULTATS DE LES ACTIVITATS DE MOBILITAT

Actuacions realitzades, anàlisi de resultats obtinguts i, si escau, propostes d'actuació i modificacions a la titulació

La CGQ valora els esforços realitzats per la Facultat de Turisme per contemplar totes les accions previstes en la memòria de verificació.

Recollida i anàlisi d'informació. S'ha recollit i analitzat la informació proporcionada pel coordinador de mobilitat i pel Servei de Relacions Internacionals. La CGQ valora molt positivament el fet que el nombre d'alumnes d'intercanvi hagi seguit augmentant. El nombre d'alumnes que han fet una estada en una universitat estrangera ha augmentat respecte el curs acadèmic anterior un 43% aproximadament.

- Preses de decisions. Respecte a les accions realitzades (ACCIÓ DE MILLORA 26 REALITZADA) i les accions en curs per seguir millorant la internacionalització dels estudis de turisme, cal destacar:

- La signatura de convenis amb Xina i el Carib que han permès als alumnes de la UIB augmentar les possibilitats de realitzar pràctiques a l'estranger.
- La realització de reunions periòdiques per part del coordinador de mobilitat per incentivar i informar els alumnes sobre els diferents programes d'intercanvi..
- L'aprovació per part de ambdues universitats implicades d'una doble titulació Turisme UIB- Administració d'Empreses amb una universitat de Puerto Rico
- La designació d'un professor encarregat de gestionar els convenis amb universitats estrangeres no comunitàries i crear nous convenis. La finalitat es augmentar l'oferta de d'intercanvis i incentivar els nostres estudiants a aprofitar aquest tipus de convenis.
- Dins del programa Càtedra Meliá d'Estudis Turístics (conveni de col·laboració signat entre la UIB i l'entitat Meliá Hotels Internacional) i fruit de les negociacions entre l'equip deganal i els responsables de l'entitat, es varen convocar 4 beques per realitzar pràctiques formatives a hotels d'aquesta cadena arreu del món. La duració és de 3 mesos amb un ajut d'uns 1.000 euros per finançar el desplaçament. La manutenció i allotjament es gratuït.
- Participació de 20 estudiants del grau de Turisme en un *Erasmus Intensive Programme* realitzat conjuntament amb la Saxion University d'Holanda i la Copenhagen Business University de Dinamarca. Gràcies a la participació de la Facultat de Turisme en aquest programa els alumnes han pogut realitzar un curs, *Risk Management in the Tourism Industry*, a Copenhagen molt interessant per completar la seva formació.

La CGQ qualifica aquestes accions com molt positives i proposa les següents accions de millora:

-Propostes de millora



- Signar noves dobles titulacions amb altres universitats per garantir la internacionalització dels estudis de turisme (PROPOSTA DE MILLORA 20)

- Intensificar la participació de la Facultat de Turisme en l'*Erasmus Intensive Programme*, donat l'èxit de participació i satisfacció dels alumnes que han gaudit d'aquesta oportunitat el curs 2012-13. La CGQ considera molt adient oferir aquesta possibilitat als estudiants sempre que sigui possible.

2.4 RESULTATS DE LES PRÀCTIQUES EXTERNES

Actuacions realitzades, anàlisi de resultats obtinguts i, si escau, propostes d'actuació i modificacions a la titulació

Durant aquest curs s'han posat en marxa per primera vegada les pràctiques a empreses que es contemplen a les assignatures *Practicum I* i *Practicum II* gràcies a la firma de 40 convenis entre la UIB i empreses turístiques.

Anàlisi dels resultats obtinguts. S'ha recollit i analitzat la informació proporcionada pel coordinador de les pràctiques (informes del ocupador, informes del coordinador, nombre de matriculats ...). El nombre d'alumnes matriculats ha estat de 71 i tots varen cobrir el seu període de pràctiques (400 hores). El 40% varen fer més hores de les establertes y el 60% varen fer les hores establertes.

La CGQ valora molt positivament aquestes dades i l'assoliment del 100% en la realització de les practiques de tots el alumnes matriculats d'aquesta matèria.

També resulten molt satisfactori la nota mitjana de la valoració efectuada per els tutors de les empreses que varen acollir als alumnes. Aquesta ha estat d'un 8,7. Si afegim la valoració de la coordinadora (en base a les memòries presentades per l'alumne i les tutories realitzades), la nota final mitjana es situa al voltat del 8,3, la qual cosa evidencia uns resultats molt satisfactoris.

La CGQ també valora positivament l'esforç realitzat per aconseguir la internacionalització de les pràctiques. Tres alumnes varen tenir la possibilitat de fer les seves pràctiques a l'estranger (Alemanya i Kuala Lumpur). Així mateix, vuit alumnes de intercanvi (xinesos i dominicans) varen poder realitzar les seves pràctiques a la UIB.

Preses de decisions. Respecte a les accions realitzades cal destacar:

- La signatura de convenis amb Xina i el Carib que han permès als alumnes de la UIB augmentar les possibilitats de realitzar pràctiques a l'estranger.
- La realització de reunions per part del coordinador de pràctiques per informar els alumnes amb suficient antelació sobre les distintes opcions per fer les pràctiques (a l'estranger, remunerades, no remunerades...)
- Obligatorietat per part de l'alumne de realitzar, durant el seu període de pràctiques, una tutoria intermèdia amb el coordinador de pràctiques per fer un adequat seguiment acadèmic de les pràctiques i valorar la satisfacció i l'aprenentatge de l'alumne.
- Convocatòria de 4 beques per realitzar pràctiques formatives a hotels de la cadena Meliá Hotels International a República Dominicana i Malasia.



La CGQ qualifica aquestes accions com molt positives i proposa les següents accions de millora:

-Propostes de millora (PROPOSTA DE MILLORA 21)

- Fer una major difusió entre les empreses del sector turístic per augmentar el nombre de convenis de pràctiques
- Signar nous convenis amb universitats estrangeres amb la finalitat de que els estudiants puguin fer les seves pràctiques a l'estranger.

2.5 RESULTATS DE LA INSERCIÓ LABORAL DE LES PERSONES TITULADES I DE LA SEVA SATISFACCIÓ AMB LA FORMACIÓ REBUDA

Actuacions realitzades, anàlisi de resultats obtinguts i, si escau, propostes d'actuació i modificacions a la titulació


De moment no dona lloc fer un anàlisi de la inserció laboral perquè el curs 2012-13 es la primera promoció del títol de Grau en Turisme.

Una de les accions realitzades per fer un seguiment de la inserció laboral dels estudiants es la incorporació d'una pregunta al qüestionari que ha de respondre l'ocupador, i que forma part de l'informe de valoració de la pràctiques, per tal d'esbrinar si l'empresa fa contes contractar l'alumne en acabar les seves pràctiques.

3 REVISIÓ DE LES RECOMANACIONS I MODIFICACIONS


3.0 ACCIONS DERIVADES DE LES RECOMANACIONS DELS INFORMES DE VERIFICACIÓ

Data	18/06/2009	AVALUADOR	ANECA
RECOMANACIÓ		ACCIÓ DERIVADA	
CRITERIO 5: PLANIFICACIÓN DE ENSEÑANZAS			
"Se recomienda especificar los porcentajes que configuran el sistema de evaluación."		A les guies docents de les assignatures es recullen totes les activitats formatives i els percentatges que configuren el sistema d'avaluació	
"Se recomienda que en el sistema de evaluación de todas las asignaturas se contemplen todas las actividades formativas que deben realizar los estudiantes (por ejemplo, en el módulo de empresas turísticas)."		A les guies docents de les assignatures es recullen totes les activitats formatives i els percentatges que configuren el sistema d'avaluació	

 Universitat de les Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ GRAU DE TURISME	Codi: GTUR-IAS-12_13
		Versió: 0
		Pàg.: 20 de 29

3.1 ACCIONS DERIVADES DE LES RECOMANACIONS DELS INFORMES DE SEGUIMENT DE L'AQUIB (SI ESCAU)

Recomanacions
<p>Revisió de la informació pública disponible</p> <p>Revisar la informació publicada a la pàgina web en relació a l'especificada a la memòria de verificació sobre la informació següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El nombre de places de nou ingrés ofertes (el nombre d'alumnes matriculats és superior) <p>Els objectius de la titulació</p>
<p>Incloure o millorar la següent informació pública de la pàgina web del grau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'excepció sobre el nombre mínim de crèdits matriculats el primer any - La informació sobre el suport i l'orientació per als estudiants una vegada matriculats, concretament sobre el pla d'acció tutorial, perquè sigui més accessible i amb informació més concreta. - La informació sobre els horaris de classes, d'exàmens i de pràctiques, s'han detectat informació poc clares als cronogrames. - Posar a l'abast dels interessats el formulari de suggeriment o queixa en un format que es pugui emplenar
<p>Informació derivada del SGIQ i indicadors</p> <p>En referència a les responsabilitats definides al SGIQ, en particular les de la CGQ i de la persona responsable de qualitat de la titulació, es recomana contemplar totes les accions previstes a la memòria de verificació.</p> <p>En referència a l'avaluació i a la millora del SGIQ, es recomana:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fer ús dels mecanismes per a la millora contínua del SGIQ com a resultat de l'avaluació de la qualitat de l'ensenyament, i fer-ho constar a l'informe de seguiment (canvis que podrien afectar al SGIQ, avaluació de les oportunitats de millora i necessitats d'efectuar canvis en la gestió del sistema, i proposta d'objectius de qualitat per a la propera anualitat) - A l'avaluació i la millora de la qualitat de l'ensenyament es constata l'anàlisi i la reflexió sobre la informació recollida, fruit d'aquesta reflexió s'han de plantejar propostes de millora concretes i la seva planificació - A l'avaluació i la millora de la qualitat del professorat, contemplar totes les actuacions previstes a la memòria de verificació. En concret, es constata que l'actuació sobre l'anàlisi i la reflexió dels resultats de les enquestes és breu, identifica alguns punts febles però no es planifiquen ni planifiquen propostes d'actuació - A l'anàlisi de la satisfacció dels diferents col·lectius implicats (estudiants, professorat, PAS, etc.) a més d'analitzar els resultats de totes les enquestes, s'han de proposar i planificar les accions de millora pertinents, tal i com s'especifica a la memòria de verificació. - A l'avaluació dels programes de mobilitat, contemplar totes les actuacions previstes a la memòria de verificació (garantir que es accions de mobilitat són adequades i suficients per satisfer les necessitats formatives del pla d'estudis i contribuir a adquirir les competències previstes en el perfil del graduat, avaluar el desenvolupament i els resultats de les accions de mobilitat realitzades i en curs, i revisar i millorar les accions de mobilitat).
<p>Accions dutes a terme davant les recomanacions i modificacions</p> <p>Es recomana que el quadre de reconeixement de crèdits estigui actualitzat a l'apartat "Reconeixement i transferència de crèdits" de la pàgina web de la titulació.</p>
Accions derivades
<p>Les accions derivades d'aquestes recomanacions (tant aquelles que afecten de forma transversal a la UIB com aquelles que afecten de forma específica a la titulació) es recullen a l'apartat 5 "PLANIFICACIÓ D'ACCIONS DE MILLORA" d'aquest document.</p>

 Universitat de les Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ GRAU DE TURISME	Codi: GTUR-IAS-12_13
		Versió: 0
		Pàg.: 21 de 29

3.2 MODIFICACIONS INTRODUÏDES AL PLA D'ESTUDIS

Data	19/12/2011	AVALUADOR	ANECA
MODIFICACIÓ		VALORACIÓ	
<p>“Se proponen las siguientes modificaciones:</p> <p>1. Desde el centro propio UIB se propone un cuadro de reconocimientos entre el antiguo Título Superior de Turismo (título propio de la UIB) y el actual grado oficial en Turismo, con un máximo del 15% (36 créditos), de acuerdo con el RD 861/2010.</p> <p>2. Además, se propone el cambio de semestre de varias asignaturas de segundo y tercer curso.</p> <p>3. Desde el centro adscrito Felipe Moreno se propone:</p> <p>(a) la actualización de la tabla de equivalencias entre el plan de estudios de la diplomatura en Turismo de Felipe Moreno (plan 2001) y el grado en Turismo;</p> <p>(b) relación de asignaturas a cursar por los diplomados en Turismo para la obtención del grado en Turismo, tras la aplicación de la tabla de equivalencias;</p> <p>(c) Inclusión del idioma Ruso como segunda lengua extranjera junto al Francés, ya presente en el grado en Turismo;</p> <p>(d) Sustitución de la asignatura obligatoria de tercer curso Economía ambiental en espacios turísticos por la asignatura Sociología del ocio;</p> <p>(e) actualización del personal docente necesario como consecuencia de la inclusión de las asignaturas mencionadas anteriormente.”</p>		<p>“Una vez examinada la solicitud de modificaciones la Comisión de Evaluación emite un informe de evaluación FAVORABLE”</p> <p>“Se aceptan las modificaciones 1. 2. Y 3. a), c), e). Asimismo, la Universidad por escrito ha renunciado explícitamente a las modificaciones 3. b) y c).”</p>	
RECOMANACIONS		ACCIÓ DERIVADA	
Aquest informe no inclou cap recomanació			

Data	18/09/2012	AVALUADOR	ANECA
MODIFICACIÓ		VALORACIÓ	
<p>Se solicitan una serie de modificaciones generales que afectan a los tres centros que imparten el título de grado en Turismo: Escuela Universitaria de Turismo de la UIB (centro propio), Escuela Universitaria de Turismo Felipe Moreno (centro adscrito) y Escuela Universitaria de Turismo del Consejo Insular de Ibiza (centro adscrito); así como una serie de modificaciones específicas para cada centro:</p> <p>1) De forma general:</p> <p>a) reconocer créditos por títulos propios y experiencia laboral, un máximo de 36 créditos entre ambos conceptos, de acuerdo con el Real decreto 861/2010;</p>		<p>“Una vez examinada la solicitud de modificaciones la Comisión de Evaluación emite un informe de evaluación FAVORABLE”</p>	



<p>b) <i>que las menciones cursadas por el alumno puedan aparecer reflejadas en el título expedido, de acuerdo con el Real decreto 861/2010;</i></p> <p>c) <i>con el objeto de flexibilizar la carga de trabajo del alumno, que tanto las prácticas externas como el trabajo fin de grado se puedan realizar a lo largo de todo el curso académico, no restringiéndose a un semestre concreto.</i></p> <p>2) <i>de forma específica por centros:</i></p> <p>a) <i>La Escuela Universitaria de Turismo de la UIB:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>ha cambiado su denominación convirtiéndose en Facultad de Turismo de la UIB,</i> - <i>El cambio de semestre de algunas asignaturas de cuarto curso, con la intención de que la carga lectiva del alumnado esté equilibrada entre los dos semestres;</i> - <i>la inclusión del Recorrido Curricular Internacional para aquel alumnado que cumpla una serie de requisitos relacionados fundamentalmente con la realización de asignaturas en inglés y estancias en el extranjero, información que aparecerá en el Suplemento Europeo al Título;</i> <p>b) <i>La Escuela Universitaria de Turismo Felipe Moreno solicita el cambio de semestre y curso de una serie de asignaturas;</i></p> <p>c) <i>La Escuela Universitaria de Turismo del Consejo Insular de Ibiza solicita la incorporación de una asignatura optativa de Italiano.</i></p>	
RECOMANACIONS	ACCIÓ DERIVADA
CRITERIO 5: PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS	
<p><i>“Se recomienda llevar a cabo lo establecido por la universidad en relación con que: “Con objeto de minimizar los efectos de los cambios propuestos en la planificación docente sobre los estudiantes que comiencen el tercer curso la universidad señala que habilitará la apertura de un grupo de Francés I, Alemán I y Ruso I que excepcionalmente y en una única ocasión se impartirá durante el primer semestre del curso. De esta forma, los estudiantes afectados no verán incrementados los créditos cursados por semestre y no entrarán en conflicto de temporalización con las asignaturas de Francés II, Alemán II y Ruso II situadas en el segundo semestre del tercer curso.”</i></p>	


4 SISTEMA DE GARANTIA INTERN DE QUALITAT

4.0 REFLEXIÓ SOBRE LA NECESSITAT D'EFECTUAR MODIFICACIONS AL SGIQ DERIVADES DE LA IMPLANTACIÓ DE LA TITULACIÓ




La CGQ s'haurà de modificar el pròxim curs perquè el representant dels alumnes finalitza els seus estudis. Seguint les recomanacions de la CGQ, es proposarà a un estudiant de 2^o curs, que destaquï per el seu comportament, responsabilitat, implicació i interès amb els estudis de Turisme.

La CGQ proposa distribuir les dates de les reunions de la comissió de manera més uniforme al llarg del pròxim curs acadèmic amb l'objectiu de millorar el funcionament de la comissió.


 Universitat de les Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ GRAU DE TURISME	Codi: GTUR-IAS-12_13
		Versió: 0
		Pàg.: 24 de 29

5 PLANIFICACIÓ D'ACCIONS DE MILLORA

Objectiu de millora	Tasques a desenvolupar	Responsables de la tasca	Prioritat (1, 2, 3)	Data d'inici Data de finalització	Indicador de seguiment	Beneficis esperats
1. Millorar les taxes d'èxit, rendiment i crèdits presentades a les titulacions que es desvien del que s'ha previst Superar les febleses i necessitats detectades de cada titulació	1.1 Revisió dels informes de seguiment i avaluació dels títols de grau i màster	Vr. Professorat SEQUA	1	Nov.2013	Realització de les accions	- Millorar en els resultats de les titulacions que presenten desviacions respecte del que s'ha previst. - Assegurar l'acreditació dels estudis
	1.2 Detecció dels casos en què es produeixen els desviaments més grans i/o els punts febles més rellevants					
	1.3 analitzar de forma més específica els punts forts i febles derivats de l'informe de seguiment de cada títol, així com la revisió del SGIQ. Es proposarà un pla de millora. S'establiran propostes de millora a nivell institucional					
	1.4 Aprovació del pla de millores de la UIB	Consell de Direcció		Desembre 2013	Existència del pla de millores i aprovat	
	1.5 Realització d'un pla de millores de les titulacions	Degans i directors CGQ		Gener-febrer 2014	Realització i implantació del pla	
	1.6. Implantació i seguiment del pla de millores	Vr. Professorat Degans i Directors		Curs 2013-14		
2. Augmentar la transparència i la rendició de comptes als grups d'interès.	2.1 Publicar els informes de seguiment en la web	Consell de Direcció	1	Gener 2014	Realització de l'acció	- Respondre al compromís adquirit en la verificació del títol
3. Publicitar la implantació del Sistema de Garantia Intern de qualitat	3.1. Publicar el compromís de qualitat de la titulació 3.2. informar sobre les funcions de la CGQ 3.3. Composició actualitzada de la CGQ, data de les reunions realitzades i breu resum dels acords presos 3.4. Publicar el pla de millores de la titulació i de la UIB	-Vr. Professorat - Degans i directors - SEQUA	1	Febrer a març 2014	Realització de les accions	-Donar publicitat al SGIQ, inherent a la verificació de les titulacions
4. Millorar el nivell dels estudiants que accedeixen als estudis universitaris	4.1. Continuar organitzant cursos «zero» de les matèries identificades com a més complexes per als estudiants universitaris de grau	- V. d'Ordenació Acadèmica - Degà i cap d'estudis	2	Curs 2013-14	Realització dels cursos acordats amb cada centre	- Millora del rendiment acadèmic dels estudiants de grau - Reducció de la taxa d'abandonament

 Universitat de les Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ GRAU DE TURISME	Codi: GTUR-IAS-12_13
		Versió: 0
		Pàg.: 25 de 29

5., Revisar i millorar les eines de suport a l'elaboració de les guies docents i reflexionar sobre la possibilitat d'eliminar els cronogrames	5.1. Millorar l'eina d'elaboració de les guies docents en funció dels suggeriments recollits del professorat 5.2. Reflexionar sobre l'eliminació dels cronogrames	- V. d'Ordenació Acadèmica - Delegat del Rector	2	Curs 2013-14	Realització de les millores a les eines informàtiques	- Millorar la satisfacció de l'alumnat i professorat
6. Reflexionar sobre els mecanismes de recollida d'informació	6.1. Establir mesures per augmentar la participació dels diferents col·lectius, PDI i alumnat, en l'aplicació dels qüestionaris 6.2. Iniciar l'aplicació de metodologies qualitatives, per exemple grups de discussió	- Consell de Direcció - Degans i directores - CGQ - SEQUA	2	Curs 2013-14	Realització de mesures per a augmentar la participació Número de processos de recollida d'informació qualitativa realitzats per titulació	- completar i millorar la qualitat de la informació recollida
7. Millorar la formació del professorat	7.1. Llançar una nova edició del Pla de formació específic per al PDI el mes de desembre de 2013	-Vr. Professorat - ICE	2	Curs 2013-14	Realització dels cursos	- Millorar la capacitació del professorat - Augmentar la satisfacció del professorat
8. Millorar la informació disponible a la web institucional: - indicar l'idioma o idiomes en que s'imparteixen les assignatures - incloure el formulari de queixes i suggeriments en un format operatiu - eliminar duplicitats i buits en relació a la informació disponible a la web de la UIB i la dels centres	8.1 Reunió amb l'oficina web per exposar els problemes detectats 8.2. Incorporació de les millores 8.3. Auditoria web	-Vr. de professorat - Delegat del rector - SEQUA - Oficina web	1	Curs 2013-14	Realització de la reunió Percentatge de millores implementades	- Evitar conflictes entre la informació disponible a la web de la UIB i la dels centres - Millorar els resultats de seguiment extern - Millorar la facilitat d'ús de la web i així incrementar la satisfacció dels usuaris
9. Publicar la darrera versió de les memòries verificades amb les seves modificacions	9.1. Incorporar els canvis a les memòries 9.2. Publicar la darrera versió de les memòries modificades	-Vr. Professorat - SEQUA - CEP	1	Curs 2013-14	Publicació de la darrera versió de les memòries verificades de grau i de màster	- Garantir que la informació disponible és la més actualitzada
10. Modificar el model d'Informe d'Avaluació i Seguiment (IAS)	10.1. Actualitzar el model d'informe d'Avaluació i Seguiment a partir del nou protocol publicat per la AQUIB el mes de novembre de 2013	- SEQUA	2	Novembre 2013	Nou model d'IAS	- Les titulacions disposaran d'una eina adaptada a les noves exigències de l'AQUIB. - Millorar els resultats de seguiment extern
11. Revisar les guies docents	11.1. Revisar que el 100% de les guies estan disponibles 11.2. Revisar que les competències previstes al pla d'estudis verificat es contemplen a les guies docents	Equip deganal Consell d'estudis	1	Curs 2013-14	Percentatge de disponibilitat de les guies Percentatge de competències recollides a les guies	- Garantir el compliment formal del pla d'estudis
12. Incloure a la web un breu currículum vitae del professorat que imparteix docència	12. Arbitrar el procediment per facilitar la incorporació d'aquesta informació a la web	-Vr. Professorat - Delegat del Rector - Degans i directores - oficina web - SEQUA	2	Curs 2013-14	Percentatge de professorat de les titulacions oficials que té un breu currículum a la web	- Proporcionar als diferents grups d'interès informació sobre el professorat que imparteix docència a les titulacions oficials.

 Universitat de les Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ GRAU DE TURISME	Codi: GTUR-IAS-12_13
		Versió: 0
		Pàg.: 26 de 29

13. Incloure a la web de la titulació informació sobre: - la inserció laboral - mobilitat - internacionalització	13. incorporar la informació disponible en aquest sentit a la web	-V. de professorat - Delegat del rector - degans i directors -oficina web -SEQUA - CGQs	2	Curs 2013-14	Percentatge de webs que de les titulacions que incloguin aquesta informació	Proporcionar més informació als alumnes potencials i actuals
14. Consolidació i millora del Recorregut Internacional en anglès	14.1 Augmentar el nombre d'assignatures ofertes en anglès 14.2 Classes de perfeccionament d'anglès per el professorat 14.3 Augmentar el fons bibliogràfic en anglès	Equip deganal Rectorat	1	Curs 2013-14	Realització de les accions	-Augmentar l'excel·lència i qualitat dels estudis de Turisme - Millorar la satisfacció de l'alumnat i del professorat
15. Completar la formació acadèmica amb les principals innovacions tecnològiques i informàtiques utilitzades per el sector turístic	15. Impartir classes practiques per part de les principals empreses del Parc Bit mitjançant les darreres novetats en software de gestió turística	Equip deganal	1	Curs 2013-14	Realització de les accions	- Completar la formació acadèmica del estudiants amb la pràctica i aplicació de les noves tecnologies i del software utilitzat per les principals empreses turístiques
16. Millorar el procés de tutorització i orientació del alumne de nou ingrés	16. Imposar com a requisit previ al procés de matrícula de l'alumne de nou ingrés, l'obligatorietat d'assistir a les tutories de matrícula realitzades per l'equip decanal	Equip deganal Servei d'informació	2	Curs 2013-14	Realització de les accions	Millorar la capacitat d'atracció d'alumnes amb bones qualificacions
17. Millorar el suport i atenció als estudiants	17. Avançar en el temps la realització de sessions informatives amb els alumnes per explicar-los i orientar-los sobre la implantació del grau i de les seves principals novetats.	Equip deganal	2	Curs 2013-14	Realització de les sessions	Millorar la satisfacció de l'alumnat
18. Millorar l'adequació de les activitats formatives i d'avaluació	18.1. Analitzar en el consell d'estudis si els alumnes dels darrers cursos tenen massa treballs a realitzar 18.2 Fitjar uns criteris homogenis d'avaluació d'aquests treballs coherents amb tota la titulació	Equip deganal Consell d'estudis	1	Curs 2013-14	Realització de les sessions	Millorar la satisfacció de l'alumnat
19. Augmentar la oferta de crèdits optatius a 4º curs	19. Intentar oferir noves assignatures optatives Oferr com assignatura optativa l'altre idioma que l'alumne no hagi escollit como a obligatori.	Equip deganal	1	Curs 2013-14	Creació de noves assignatures optatives	Millorar la satisfacció de l'alumnat
20. Millorar la internacionalització dels estudis de turisme	20. Estudiar la possibilitat de establir dobles titulacions amb altres universitats	Equip deganal	1	Curs 2013-14	Realització de contactes amb universitats estrangeres	Augmentar l'excel·lència i qualitat dels estudis de Turisme Millorar la satisfacció de l'alumnat
21. Internalització de les pràctiques externes i millora de la oferta	21.1. Signar nous convenis amb universitats estrangeres per la realització de les pràctiques 21.2. Major difusió entre les empreses turístiques per augmentar el nombre de convenis de pràctiques	Equip deganal	1	Curs 2013-14	Firma de nous convenis de pràctiques	Augmentar l'excel·lència i qualitat dels estudis de Turisme Millorar la satisfacció de l'alumnat



22. Reforçar la coordinació entre el professorat	22. Millorar la coordinació entre els professors i les matèries	Consell d'estudis	1	Curs 2013-14	Realització de les accions	Millorar la satisfacció de l'alumnat
23. Millorar l'adequació de les aules	23. Prendre les mesures oportunes per a solucionar els problemes de goteres	Vicerectorat Equip deganal	2	Curs 2013-14	Realització de les accions	Millorar la satisfacció de l'alumnat
24. Acostar els alumnes a la realitat del sector turístic i mostrar les oportunitats professionals dels estudis de Turisme	24. Organització de conferències o actes on participin professionals de reconegut prestigi en el sector turístic	Equip deganal	1	Curs 2013-14	Realització de les accions	- Millorar la satisfacció de l'alumnat i la qualitat dels estudis -Orientar als estudiants sobre les sortides professionals
25. Millorar la opinió sobre el grau de assoliment de les competències	25.1. Analitzar les enquestes de satisfacció dels alumnes i professors per esbrinar possibles casos d'insatisfacció 25.2. Mostrar als alumnes les competències que es volen assolir a cada assignatura	Equip deganal Consell d'estudis	1	Curs 2013-14	Realització de les accions	Millorar la satisfacció de l'alumnat i del professorat

FE D'ERRADES

Aquesta Fe de Errates té per propòsit corregir dos errors en el document denominat "Informe anual de Seguiment i Avaluació. Grau de Turisme".

En el primer, a la taula amb títol "Dates de reunió de la CGQ al curs 2012-2013", situada a la pàgina 2 d'aquest document, no apareixen totes les dates de les reunions de la CGQ realitzades durant el curs 2012-13.

Com a conseqüència de la correcció de l'error material, la taula queda modificada de la següent manera:

Dates de reunió de la CGQ al curs 2012-2013
26/10/2012
23/11/2012
14/12/2012
3/12/2013
17/12/2013

En el segon, a la pàgina 15 d'aquest document, es cita de forma incorrecta el "Recorregut Curricular Internacional" i s'inclou, per una errada, la paraula "Menció" en referència a aquest. Així, diu de forma errònia: *En quart lloc, s'incorpora al pla d'estudis la Menció "Recorregut Curricular Internacional" per a l'alumnat que...* quan hauria de dir: *En quart lloc, s'incorpora al pla d'estudis el "Recorregut Curricular Internacional" per a l'alumnat que...*

Com a conseqüència de la correcció de l'error material, la quarta modificació del pla d'estudis queda modificada de la següent manera:

En quart lloc, s'incorpora al pla d'estudis el "Recorregut Curricular Internacional" per a l'alumnat que:

- hagi cursat un mínim de 30 crèdits d'assignatures en anglès (sense comptar les assignatures d'ensenyament d'aquesta llengua),
- hagi efectuat una estada en una universitat estrangera durant un any
- desenvolupi el Pràcticum amb utilització preferent d'un idioma estranger
- faci el projecte Fi de Grau en anglès.

En qualsevol cas, per els alumnes que no verifiquin tots els criteris necessaris per poder obtenir el «Recorregut Curricular Internacional», al Suplement Europeu al Títol s'indicarà el nombre de crèdits i assignatures cursades en anglès, així com les estades realitzades a l'estranger.

